

Términos y Condiciones Generales

PROCESAR, S.A. de C.V., Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional SAR ("PROCESAR"), opera este sitio de Internet (referido en lo sucesivo como "Sitio"). Por favor lea cuidadosamente los presentes términos y condiciones aplicables al Sitio ("Términos"). Al entrar a este Sitio, usted manifiesta de manera expresa conocer y aceptar los Términos, obligándose irrevocablemente a cumplir con los mismos sin limitación o restricción alguna. No podrá utilizar o acceder el Sitio si no acepta los Términos que aplican a todas las páginas, imágenes, texto, programas y otros materiales con derecho de propiedad intelectual disponibles en el Sitio.

El aprovechamiento de los servicios y contenidos del Sitio, es responsabilidad exclusiva de los Usuarios acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Sitio; y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, el Usuario se obliga a utilizar el Sitio de modo tal que no atente contra las normas de uso y convivencia en Internet, las Leyes Federales y Locales de los Estados Unidos Mexicanos, así como a las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Sitio es para uso exclusivo del Usuario. Está prohibido el acceso o uso no autorizado al Sitio, así como la comercialización, reproducción, cesión, modificación, difusión, almacenaje o distribución total o parcial del material o información contenida en el Sitio por cualquier medio, sea de la naturaleza que fuera, para fines distintos a los previstos en la normatividad aplicable, reservándose PROCESAR el derecho para ejercer las acciones que procedan en términos de la normatividad aplicable a la materia.

Aviso de Privacidad de Información

"PROCESAR, S.A. de C.V, Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional SAR (PROCESAR), con domicilio en Torre Anseli, ubicada en Avenida Revolución No. 1267, Piso 18, Oficina 1802, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01010, en la Ciudad de México hace de su conocimiento que los datos personales que se recaban en este formato, serán tratados y utilizados por PROCESAR con el propósito de: i) permitirle el acceso al Sitio denominado "Sistema Integral de Recaudación" (SIRI®), para realizar operaciones relacionadas con los procesos y trámites contenidos en el catálogo de trabajadores, ii) para capacitación y/o actualización, y iii) para transferir sus datos personales a la CONSAR, al ISSSTE y al FOVISSSTE en términos de la normatividad aplicable. El Aviso de Privacidad integral de PROCESAR está a su disposición en la siguiente dirección de correo electrónico: ch_procesar@procesar.com".

Política de Confidencialidad

PROCESAR se obliga a mantener la confidencialidad de la información que reciba por parte de los Usuarios a través de los formularios electrónicos disponibles en el Sitio, conforme a las disposiciones legales aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. PROCESAR no asume obligación o responsabilidad alguna de mantener confidencial información del Usuario que tenga un carácter público o le sea requerida por autoridad competente.

1. **Información acerca de usted.** Cuando visite el Sitio, podrá requerirse su nombre y/o dirección de correo electrónico para ofrecer información o para recabar su opinión o datos personales, según sea el caso, para el trámite del proceso o servicios que usted desee realizar, en términos de la legislación aplicable.

2. **Uso y transmisión de la información proporcionada por el usuario del Sitio.** La información proporcionada por usted a través del Sitio se utilizará y transmitirá para la gestión del trámite, servicio o consulta que usted haya invocado y solo para esos efectos en los términos del marco jurídico regulatorio aplicable.

3. **Cookies.** Para efectos de los Términos se entenderá por "*Cookie*" o "*Cookies*", los archivos de carácter temporal de configuración y/o referencia, que se almacenan en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al Sitio. Los datos personales que se obtienen a través de las *Cookies* corresponden únicamente a los siguientes datos de rastreo: horario de navegación del Sitio, tiempo de navegación en el Sitio, secciones consultadas dentro del Sitio y páginas de otros sitios de Internet que el Usuario hubiera accedido en forma previa a su acceso al Sitio. PROCESAR no compartirá con ningún tercero los datos de rastreo que se hubieran obtenido a través de las *Cookies*. Una *Cookie* no puede leer los datos de información del disco duro ni leer las *Cookies* creadas por otros sitios o páginas de Internet. El Usuario que accede al Sitio, acepta y reconoce en recibir las *Cookies* que sean transmitidas por los servidores de PROCESAR.

4. **Seguridad.** PROCESAR tomará precauciones razonables para evitar la pérdida, mal uso o alteración de la información que usted proporcione a través del Sitio. Cualesquiera contratistas, agentes o representantes de PROCESAR que se ven obligados a tener acceso al prestar sus servicios a información que usted haya proporcionado, tienen la obligación de mantener dicha información con carácter de confidencial. PROCESAR en su carácter de concesionario de la operación de la Base de Datos Nacional de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, tiene la obligación de implementar las medidas que sean necesarias para proteger el Sitio de eventuales ataques o accesos por parte de terceros, por lo que ha implementado mecanismos de protección para evitar dichos escenarios, manteniendo un permanente monitoreo del Sitio para tal efecto, sin embargo el contexto internacional que enfrenta la administración de páginas Web hace imposible garantizar al 100% la seguridad del Sitio contra accesos o ataques externos no autorizados.

Términos de uso general

1. **PROCESAR** tiene derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Sitio, de manera total o parcial, así como a modificar el contenido del mismo, sin necesidad de previo aviso.

PROCESAR tiene la obligación de ajustar la disponibilidad y/o mantener la continuidad de la operación del Sitio, así como los servicios y contenidos de acuerdo a los establecido por las disposiciones de carácter general de la Comisión Nacional de los Sistemas de Ahorro para el Retiro o por autoridad competente, por lo que en este supuesto, los Términos del Sitio y su disponibilidad podrán ser modificados en cualquier tiempo y sin previo aviso, sin responsabilidad por parte de PROCESAR.

2. A menos que se disponga lo contrario en este Sitio, PROCESAR no es responsable del contenido o del uso de cualesquiera páginas de Internet o de cualesquiera mensajes enviados o recibidos por usted.

3. Todos los derechos de reproducción, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual relacionados al Sitio son propiedad de PROCESAR y/o sus legítimos licenciantes. Por tanto el Usuario no adquiere derecho alguno por acceder o utilizar los servicios contenidos en el Sitio. El Usuario solo está autorizado para imprimir o descargar la información y el contenido del Sitio para su propio uso y solo con respecto a sus datos personales. No podrá ofrecer para su venta o vender o distribuir por medio alguno, parte alguna de este Sitio o su contenido. No podrá poner a disposición parcial o total ningún contenido o información del Sitio como parte de otro sitio de Internet, ya sea por hiper-enlace (hiperlinks) en el Internet o de otra forma, a menos que PROCESAR proporcione una autorización por escrito.

4. El Usuario no utilizará este Sitio para propósito ilícito alguno y acuerda específicamente que no enviará, utilizará, copiará, colocará ni permitirá la colocación de información que sea difamatoria o que atente contra la moral y las buenas costumbres o que viole la privacidad de cualquier persona. Usted se obliga a no enviar material promocional o publicitario no solicitado o materiales similares o cualesquiera mensajes voluminosos que pudieran interferir con la operación de este Sitio o con el goce del mismo por parte de otros visitantes.

5. PROCESAR se reserva el derecho, en cualquier momento, por cualquier causa y sin previo aviso, a mejorar, modificar, alterar, suspender o discontinuar de forma temporal o permanente la totalidad o parte del Sitio, así como de restringir o prohibir el acceso al mismo.

6. El Usuario al acceder al Sitio acepta indemnizar a PROCESAR contra cualesquiera costos, reclamaciones, pérdidas, daños y/o perjuicios (incluyendo honorarios de abogados) en los que incurra PROCESAR o que se dictaminen contra PROCESAR, como resultado del incumplimiento de los Términos y/o del uso indebido del Sitio y su contenido, cuando éste sea imputable al Usuario, o cuando derive de una falta de cuidado por parte del Usuario para conservar y mantener su Contraseña personal o Clave de Acceso al Sitio (en lo sucesivo la "Clave de Acceso") Clave de Acceso con un carácter confidencial frente a terceros.

7. Puesto que este Sitio podrá ofrecer enlaces con otros sitios de Internet, el Usuario reconoce que PROCESAR no tiene control sobre dichos sitios, los enlaces se proporcionan únicamente por conveniencia determinada por la Comisión Nacional de los Sistemas de Ahorro para el Retiro. PROCESAR no acepta responsabilidad alguna por la exactitud o el contenido o la seguridad de actividad alguna llevada a cabo en

otros sitios de Internet vinculados al Sitio por determinación de la Comisión Nacional de los Sistemas de Ahorro para el Retiro. El acceso por parte del Usuario a dichos sitios de Internet queda bajo su propio y exclusivo riesgo.

8. En caso de que el Usuario viole los presentes términos o la política de confidencialidad, PROCESAR podrá, a su juicio, suspender o bloquear a dicho Usuario el acceso al Sitio y negarle el acceso al mismo y a las versiones posteriores del mismo.

9. PROCESAR en su carácter de Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional SAR implementa los servicios del Sitio por requerimiento normativo o de autoridad competente por lo que una vez que los servicios están en operación, PROCESAR no es responsable por los daños o perjuicios que el Usuario sufra como consecuencia de cambios o mejoras que se realicen a los servicios y contenidos del Sitio. Las recomendaciones y consejos que se obtengan a través del Sitio, son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello, se debe consultar a un experto que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

10. Los presentes Términos y el contenido del Sitio se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Uso de Propiedad Intelectual

Este Sitio y todo su contenido, incluyendo en forma enunciativa más no limitativa: artículos, texto, fotografías, imágenes, presentaciones, ilustraciones, gráficos, avisos y nombres comerciales, diseños, logotipos, marcas registradas o en trámite de registro, secreto industrial, material de video, material de audio, los sistemas de cómputo que utilice, así como cualquier signo distintivo (en conjunto, la "Propiedad Intelectual") están protegidas por la normatividad aplicable en materia de Derechos de Autor y de Propiedad Industrial, así como por convenios internacionales en la materia. La Propiedad Intelectual es propiedad de PROCESAR, S.A. de C.V., Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional SAR o por la parte acreditada como la titular de la Propiedad Intelectual.

El Usuario deberá sacar en paz y a salvo a PROCESAR de cualquier transgresión o reclamación sobre derechos de propiedad intelectual, por la utilización o aprovechamiento indebido de propiedad intelectual de terceros. El Usuario asume que el uso indebido de la propiedad intelectual ya sea de PROCESAR o de Terceros implicará el pago de los daños y perjuicios que correspondan, sin perjuicio de la exigibilidad de las responsabilidades de carácter penal en que se incurra con motivo de dicho incumplimiento.

Clave de Acceso, cumplimiento de registros electrónicos y documentos firmados.

En todo momento, el Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de Clave de Acceso y certificados electrónicos con los cuales él tenga acceso a los servicios y contenidos del Sitio. El Usuario reconoce que la Clave de Acceso le fue asignada para su uso exclusivo, debiendo conservar y mantener dicha clave con un carácter confidencial frente a terceros. Cualquier uso indebido de la Clave de Acceso por parte del Usuario o de un tercero que hubiera tenido acceso a la misma implica la inhabilitación de la misma en los términos de las políticas de PROCESAR con independencia de las responsabilidades de la naturaleza que fueren, que pudieran llegar a derivarse de conformidad con la normatividad aplicable.

Bajo el supuesto de cambio de Usuario, tratándose de Usuarios autorizados por una persona moral, es responsabilidad única y exclusiva de la persona moral a la que pertenezca el mismo, el hacer dicha situación del conocimiento de PROCESAR con al menos cinco días naturales de anticipación, en el entendido de que PROCESAR no asume responsabilidad alguna en caso de no tener conocimiento del hecho.

Un mensaje de datos emitido por el Usuario identificado con la combinación de los dispositivos de seguridad definidos por PROCESAR será considerado como un mensaje válido. Cualquier mensaje de datos correctamente identificado con la combinación de dispositivos de seguridad (Documentos firmados), se considerará para todos los efectos a que haya lugar como: a. Debidamente firmado; y b. ser una versión original cuando se imprima del archivo electrónico establecido y mantenido al efecto por PROCESAR.

El Usuario reconoce que no objetará la validez y/o cumplimiento de la evidencia electrónica y/o digital de los actos que deriven del acceso a los servicios contenidos en el Sitio si éstos se emiten como consecuencia del uso de la Clave de Acceso y contraseñas que corresponden al Usuario, por lo que si su impresión es presentada como prueba en cualquier procedimiento judicial o de cualquier otro tipo, serán admisibles en la misma forma y bajo las mismas condiciones que otros registros de negocios documentales.

Jurisdicción y legislación aplicable.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos el Usuario y PROCESAR se someten expresamente a las leyes federales y locales aplicables en la Ciudad de México, así como a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra legislación, fuero, jurisdicción o competencia que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes, futuros o por cualquier otra causa.